



Registro de coleta de dados para obtenção do **Indicador 1 do Objetivo 1**

Indicador 1: Índice de atendimento total de água

Objetivo 1: Atender com água potável a 100% dos domicílios urbanos de forma ininterrupta e monitorar a qualidade da água consumida em 100% dos domicílios rurais e de sistemas particulares.

Relatório preenchido por: _____

Cargo: _____ Data da obtenção dos dados: _____

Nome e Fórmula do Indicador	Parâmetro e unidade	Fonte para obtenção do dado	Valor do parâmetro medido ou aferido e ano / mês a que se refere a informação	Periodicidade de medição ou aferição do parâmetro	Forma de Arquivamento dos dados (documentos físicos preenchidos manualmente ou banco de dados)
Índice de atendimento total de água (%) $IN055 = \frac{AG001}{Pop_Tot} \times 100$	AG001 = População total atendida com abastecimento de água (habitantes)	Pesquisa documental junto a Prefeitura Municipal (PM) ou ao órgão responsável pelo SAA		Anual	Banco de Dados
	Pop_Tot = População total do município no ano de referência (habitantes)	Por meio de pesquisas nos censos demográficos realizados pelo IBGE		Anual	Banco de Dados



Registro de coleta de dados para obtenção do **Indicador 2 do Objetivo 1**

Indicador 2: Índice de atendimento urbano de água.

Objetivo 1: Atender com água potável a 100% dos domicílios urbanos de forma ininterrupta e monitorar a qualidade da água consumida em 100% dos domicílios rurais e de sistemas particulares.

Relatório preenchido por: _____

Cargo: _____ Data da obtenção dos dados: _____

Nome e Fórmula do Indicador	Parâmetro e unidade	Fonte para obtenção do dado	Valor do parâmetro medido ou aferido e ano / mês a que se refere a informação	Periodicidade de medição ou aferição do parâmetro	Forma de Arquivamento dos dados (documentos físicos preenchidos manualmente ou banco de dados)
Índice de atendimento urbano de água (%) $IN023 = \frac{AG026}{Pop_Urb} \times 100$	AG026 = População urbana atendida com abastecimento de água (habitante)	Pesquisa documental junto a Prefeitura Municipal (PM) ou ao órgão responsável pelo SAA		Anual	Banco de Dados
	Pop_Urb = População urbana do município no ano de referência (habitante)	Por meio de pesquisas nos censos demográficos realizados pelo IBGE		Anual	Banco de Dados



Registro de coleta de dados para obtenção do **Indicador 3 do Objetivo 1**

Indicador 3: Índice de abastecimento rural de água.

Objetivo 1: Atender com água potável a 100% dos domicílios urbanos de forma ininterrupta e monitorar a qualidade da água consumida em 100% dos domicílios rurais e de sistemas particulares.

Relatório preenchido por: _____

Cargo: _____ Data da obtenção dos dados: _____

Nome e Fórmula do Indicador	Parâmetro e unidade	Fonte para obtenção do dado	Valor do parâmetro medido ou aferido e ano / mês a que se refere a informação	Periodicidade de medição ou aferição do parâmetro	Forma de Arquivamento dos dados (documentos físicos preenchidos manualmente ou banco de dados)
Índice de abastecimento rural de água (%) $IARA = \frac{Dra}{Nt} \times 100$	Dra = Domicílios rurais com meios adequados para o abastecimento de água potável (unid.)	Pesquisa documental junto a Prefeitura Municipal (PM) ou ao órgão responsável pelo SAA		Anual	Banco de Dados
	Nt = nº total de domicílios rurais (unid.)	Pesquisa documental junto a Prefeitura Municipal (PM) (cadastro de IPTU) ou IBGE		Anual	Banco de Dados



Registro de coleta de dados para obtenção do **Indicador 4 do Objetivo 1**

Indicador 4: Índice de monitoramento de poços particulares.

Objetivo 1: Atender com água potável a 100% dos domicílios urbanos de forma ininterrupta e monitorar a qualidade da água consumida em 100% dos domicílios rurais e de sistemas particulares.

Relatório preenchido por: _____

Cargo: _____ Data da obtenção dos dados: _____

Nome e Fórmula do Indicador	Parâmetro e unidade	Fonte para obtenção do dado	Valor do parâmetro medido ou aferido e ano / mês a que se refere a informação	Periodicidade de medição ou aferição do parâmetro	Forma de Arquivamento dos dados (documentos físicos preenchidos manualmente ou banco de dados)
Índice de monitoramento de poços particulares (%) $\text{IMPP} = \frac{\text{n}^\circ \text{ de poços particulares monitorados}}{\text{n}^\circ \text{ total de poços particulares existentes no município}} * 100$	Número de poços particulares monitorados (unid.)	Pesquisa documental junto a Prefeitura Municipal (PM) ou ao órgão responsável pelo SAA		Anual	Banco de Dados
	Número total de poços particulares existentes no município (unid.)	Pesquisa documental junto a Prefeitura Municipal (PM) ou ao órgão responsável pelo SAA		Anual	Banco de Dados



Registro de coleta de dados para obtenção do **Indicador 5 do Objetivo 1**

Indicador 5: Economias atingidas por paralisações.

Objetivo 1: Atender com água potável a 100% dos domicílios urbanos de forma ininterrupta e monitorar a qualidade da água consumida em 100% dos domicílios rurais e de sistemas particulares.

Relatório preenchido por: _____

Cargo: _____ Data da obtenção dos dados: _____

Nome e Fórmula do Indicador	Parâmetro e unidade	Fonte para obtenção do dado	Valor do parâmetro medido ou aferido e ano / mês a que se refere a informação	Periodicidade de medição ou aferição do parâmetro	Forma de Arquivamento dos dados (documentos físicos preenchidos manualmente ou banco de dados)
Economias atingidas por paralisações (econ./paralisação) $IN071 = \frac{QD004}{QD002}$	QD004 = Quantidade de economias ativas atingidas por paralisações (Economias/ano)	Paralisações registradas pela Prefeitura Municipal ou pelo órgão responsável pelo SAA		Anual	Banco de Dados
	QD002 = Quantidade de paralisações no sistema de distribuição de água (Paralisações/ano)	Paralisações registradas pela Prefeitura Municipal ou pelo órgão responsável pelo SAA		Anual	Banco de Dados



Registro de coleta de dados para obtenção do **Indicador 6 do Objetivo 1**

Indicador 6: Duração média das paralisações.

Objetivo 1: Atender com água potável a 100% dos domicílios urbanos de forma ininterrupta e monitorar a qualidade da água consumida em 100% dos domicílios rurais e de sistemas particulares.

Relatório preenchido por: _____

Cargo: _____ Data da obtenção dos dados: _____

Nome e Fórmula do Indicador	Parâmetro e unidade	Fonte para obtenção do dado	Valor do parâmetro medido ou aferido e ano / mês a que se refere a informação	Periodicidade de medição ou aferição do parâmetro	Forma de Arquivamento dos dados (documentos físicos preenchidos manualmente ou banco de dados)
Duração média das paralisações (horas/paralisação)	QD003 = Duração das paralisações - soma das paralisações que duraram mais do que 6 horas no ano (Horas/ano)	Dados registrados pela Prefeitura Municipal ou pelo órgão responsável pelo SAA		Anual	Banco de Dados
$IN072 = \frac{QD003}{QD002}$	QD002 = Quantidade de paralisações no sistema de distribuição de água (Paralisações/ano)	Dados registrados pela Prefeitura Municipal ou pelo órgão responsável pelo SAA		Anual	Banco de Dados



Registro de coleta de dados para obtenção do **Indicador 7 do Objetivo 1**

Indicador 7: Incidência das análises de cloro residual fora do padrão.

Objetivo 1: Atender com água potável a 100% dos domicílios urbanos de forma ininterrupta e monitorar a qualidade da água consumida em 100% dos domicílios rurais e de sistemas particulares.

Relatório preenchido por: _____

Cargo: _____ Data da obtenção dos dados: _____

Nome e Fórmula do Indicador	Parâmetro e unidade	Fonte para obtenção do dado	Valor do parâmetro medido ou aferido e ano / mês a que se refere a informação	Periodicidade de medição ou aferição do parâmetro	Forma de Arquivamento dos dados (documentos físicos preenchidos manualmente ou banco de dados)
Incidência das análises de cloro residual fora do padrão (%) $IN075 = \frac{QD007}{QD006} \times 100$	QD007 = Quantidade de amostras para cloro residual com resultados fora do padrão (Amostras/mês)	Laudos laboratoriais das análises de qualidade da água		Mensal	Banco de Dados
	QD006 = Quantidade de amostras para cloro residual (analisadas) (Amostras/mês)	Laudos laboratoriais das análises de qualidade da água		Mensal	Banco de Dados



Registro de coleta de dados para obtenção do **Indicador 8 do Objetivo 1**

Indicador 8: Incidência das análises de turbidez fora do padrão.

Objetivo 1: Atender com água potável a 100% dos domicílios urbanos de forma ininterrupta e monitorar a qualidade da água consumida em 100% dos domicílios rurais e de sistemas particulares.

Relatório preenchido por: _____

Cargo: _____ Data da obtenção dos dados: _____

Nome e Fórmula do Indicador	Parâmetro e unidade	Fonte para obtenção do dado	Valor do parâmetro medido ou aferido e ano / mês a que se refere a informação	Periodicidade de medição ou aferição do parâmetro	Forma de Arquivamento dos dados (documentos físicos preenchidos manualmente ou banco de dados)
Incidência das análises de turbidez fora do padrão (%) $IN076 = \frac{QD009}{QD008} \times 100$	QD009 = Quantidade de amostras para turbidez fora do padrão (Amostras/ano)	Laudos laboratoriais das análises de qualidade da água		Mensal	Banco de Dados
	QD008 = Quantidade de amostras para turbidez (analisadas) (Amostras/ano)	Laudos laboratoriais das análises de qualidade da água		Mensal	Banco de Dados



Registro de coleta de dados para obtenção do **Indicador 9 do Objetivo 1**

Indicador 9: Índice de conformidade da quantidade de amostras - Cloro Residual.

Objetivo 1: Atender com água potável a 100% dos domicílios urbanos de forma ininterrupta e monitorar a qualidade da água consumida em 100% dos domicílios rurais e de sistemas particulares.

Relatório preenchido por: _____

Cargo: _____ Data da obtenção dos dados: _____

Nome e Fórmula do Indicador	Parâmetro e unidade	Fonte para obtenção do dado	Valor do parâmetro medido ou aferido e ano / mês a que se refere a informação	Periodicidade de medição ou aferição do parâmetro	Forma de Arquivamento dos dados (documentos físicos preenchidos manualmente ou banco de dados)
Índice de conformidade da quantidade de amostras – Cloro Residual (%) $IN079 = \frac{QD006}{QD020} \times 100$	QD006 = Quantidade de amostras para cloro residual (analisadas) (Amostras/mês)	Laudos laboratoriais das análises de qualidade da água		Mensal	Banco de Dados
	QD020 = Quantidade mínima de amostras para cloro residual (obrigatórias) (Amostras/mês)	Laudos laboratoriais das análises de qualidade da água		Mensal	Banco de Dados



Registro de coleta de dados para obtenção do **Indicador 10 do Objetivo 1**

Indicador 10: Índice de conformidade da quantidade de amostras - Turbidez.

Objetivo 1: Atender com água potável a 100% dos domicílios urbanos de forma ininterrupta e monitorar a qualidade da água consumida em 100% dos domicílios rurais e de sistemas particulares.

Relatório preenchido por: _____

Cargo: _____ Data da obtenção dos dados: _____

Nome e Fórmula do Indicador	Parâmetro e unidade	Fonte para obtenção do dado	Valor do parâmetro medido ou aferido e ano / mês a que se refere a informação	Periodicidade de medição ou aferição do parâmetro	Forma de Arquivamento dos dados (documentos físicos preenchidos manualmente ou banco de dados)
Índice de conformidade da quantidade de amostras – Turbidez (%) $IN080 = \frac{QD008}{QD019} \times 100$	QD008 = Quantidade de amostras para turbidez (analisadas) (Amostras/mês)	Laudos laboratoriais das análises de qualidade da água		Mensal	Banco de Dados
	QD019 = Quantidade mínima de amostras para turbidez (obrigatórias) (Amostras/mês)	Laudos laboratoriais das análises de qualidade da água		Mensal	Banco de Dados



Registro de coleta de dados para obtenção do **Indicador 1 do Objetivo 2**

Indicador 1: Índice de perdas na distribuição de água.

Objetivo 2: Reduzir as perdas de água e promover o uso racional da água.

Relatório preenchido por: _____

Cargo: _____ Data da obtenção dos dados: _____

Nome e Fórmula do Indicador	Parâmetro e unidade	Fonte para obtenção do dado	Valor do parâmetro medido ou aferido e ano / mês a que se refere a informação	Periodicidade de medição ou aferição do parâmetro	Forma de Arquivamento dos dados (documentos físicos preenchidos manualmente ou banco de dados)
Índice de perdas na distribuição de água (%) $IN049 = \frac{AG006 + AG018 - AG024 - AG010}{AG006 + AG018 - AG024} \times 100$	AG006 = Volume de água produzido (1.000 m ³ /ano)	Prefeitura Municipal ou órgão responsável pelo SAA.		Diário	Banco de Dados
	AG010 = Volume de água consumido (1.000 m ³ /ano)	Prefeitura Municipal ou órgão responsável pelo SAA.		Diário	Banco de Dados
	AG018 = Volume de água tratada importado (1.000 m ³ /ano)	Prefeitura Municipal ou órgão responsável pelo SAA.		Diário	Banco de Dados
	AG024 = Volume de água de serviço (1.000 m ³ /ano)	Prefeitura Municipal ou órgão responsável pelo SAA.		Anual	Banco de Dados



Registro de coleta de dados para obtenção do **Indicador 2 do Objetivo 2**

Indicador 2: Consumo médio per capita de água.

Objetivo 2: Reduzir as perdas de água e promover o uso racional da água.

Relatório preenchido por: _____

Cargo: _____ Data da obtenção dos dados: _____

Nome e Fórmula do Indicador	Parâmetro e unidade	Fonte para obtenção do dado	Valor do parâmetro medido ou aferido e ano / mês a que se refere a informação	Periodicidade de medição ou aferição do parâmetro	Forma de Arquivamento dos dados (documentos físicos preenchidos manualmente ou banco de dados)
Consumo médio per capita de água (L/habitante.dia) $IN022 = \frac{AG010 - AG019}{AG001 * } \times \frac{10^6}{365}$	AG010 = Volume de água consumido (1.000 m ³ /ano)	Prefeitura Municipal ou órgão responsável pelo SAA		Diária	Banco de Dados
	AG019 = Volume de água tratada exportado (1.000 m ³ /ano)	Prefeitura Municipal ou órgão responsável pelo SAA		Diária	Banco de Dados
	AG001 = População total atendida com abastecimento de água (hab.). *Utiliza-se a média aritmética dos valores do ano de referência e do ano anterior ao mesmo.	Prefeitura Municipal ou órgão responsável pelo SAA		Anual	Banco de Dados



Registro de coleta de dados para obtenção do **Indicador 1 do Objetivo 3**

Indicador 1: Índice de atendimento às ações propostas para o SAA.

Objetivo 3: Implementar para o SAA de Lagoa Santa uma gestão eficiente no que concerne aos aspectos administrativos, operacionais, financeiros, de planejamento estratégico e de sustentabilidade, além de definir instrumentos legais que garantam a regulação do setor e a observação das diretrizes aprovadas no presente PMSB.

Relatório preenchido por: _____

Cargo: _____ Data da obtenção dos dados: _____

Nome e Fórmula do Indicador	Parâmetro e unidade	Fonte para obtenção do dado	Valor do parâmetro medido ou aferido e ano / mês a que se refere a informação	Periodicidade de medição ou aferição do parâmetro	Forma de Arquivamento dos dados (documentos físicos preenchidos manualmente ou banco de dados)
Índice de atendimento as ações propostas para o SAA (%) $IA_{SAA} = \frac{Aimp_{SAA}}{Asug_{SAA}} \times 100$	Aimp _{SAA} : Total de ações implantadas (unid.)	Prefeitura Municipal ou órgão responsável pelo SAA		Mensal	Banco de Dados
	Asug _{SAA} : Total de ações sugeridas (unid.)	Prefeitura Municipal ou órgão responsável pelo SAA		Mensal	Banco de Dados



Registro de coleta de dados para obtenção do **Indicador 2 do Objetivo 3**

Indicador 2: Tarifa média de água.

Objetivo 3: Implementar para o SAA de Lagoa Santa uma gestão eficiente no que concerne aos aspectos administrativos, operacionais, financeiros, de planejamento estratégico e de sustentabilidade, além de definir instrumentos legais que garantam a regulação do setor e a observação das diretrizes aprovadas no presente PMSB.

Relatório preenchido por: _____

Cargo: _____ Data da obtenção dos dados: _____

Nome e Fórmula do Indicador	Parâmetro e unidade	Fonte para obtenção do dado	Valor do parâmetro medido ou aferido e ano / mês a que se refere a informação	Periodicidade de medição ou aferição do parâmetro	Forma de Arquivamento dos dados (documentos físicos preenchidos manualmente ou banco de dados)
$IN005 = \frac{FN002}{AG011 - AG017 - AG019} \times 1000$	FN002 = Receita operacional direta água (R\$/ano)	Prefeitura Municipal ou órgão responsável pelo SAA		Anual	Banco de Dados
	AG011 = Volume de água faturado (1.000 m ³ /ano)	Prefeitura Municipal ou órgão responsável pelo SAA		Anual	Banco de Dados
	AG017 = Volume de água bruta exportado (1.000 m ³ /ano)	Prefeitura Municipal ou órgão responsável pelo SAA		Anual	Banco de Dados
	AG019 = Volume de água tratada exportado (1.000 m ³ /ano)	Prefeitura Municipal ou órgão responsável pelo SAA		Anual	Banco de Dados



Registro de coleta de dados para obtenção do **Indicador 3 do Objetivo 3**

Indicador 3: Margem da despesa de exploração.

Objetivo 3: Implementar para o SAA de Lagoa Santa uma gestão eficiente no que concerne aos aspectos administrativos, operacionais, financeiros, de planejamento estratégico e de sustentabilidade, além de definir instrumentos legais que garantam a regulação do setor e a observação das diretrizes aprovadas no presente PMSB.

Relatório preenchido por: _____

Cargo: _____ Data da obtenção dos dados: _____

Nome e Fórmula do Indicador	Parâmetro e unidade	Fonte para obtenção do dado	Valor do parâmetro medido ou aferido e ano / mês a que se refere a informação	Periodicidade de medição ou aferição do parâmetro	Forma de Arquivamento dos dados (documentos físicos preenchidos manualmente ou banco de dados)
Margem da despesa de exploração (%) $IN030 = \frac{FN015}{FN001} \times 100$	FN015 = Despesas de exploração (R\$/ano)	Prefeitura Municipal ou órgão responsável pelo SAA		Anual	Banco de Dados
	FN001 = FN002 + FN003 + FN007 + FN038 = Receita operacional direta total (R\$/ano)	Prefeitura Municipal ou órgão responsável pelo SAA		Anual	Banco de Dados
	FN002 = Receita operacional direta de água (R\$/ano)	Prefeitura Municipal ou órgão responsável pelo SAA		Anual	Banco de Dados
	FN003 = Receita operacional direta de esgoto (R\$/ano)	Prefeitura Municipal ou órgão responsável pelo SAA		Anual	Banco de Dados
	FN007 = Receita operacional direta de água exportada (bruta ou tratada) (R\$/ano)	Prefeitura Municipal ou órgão responsável pelo SAA		Anual	Banco de Dados



Nome e Fórmula do Indicador	Parâmetro e unidade	Fonte para obtenção do dado	Valor do parâmetro medido ou aferido e ano / mês a que se refere a informação	Periodicidade de medição ou aferição do parâmetro	Forma de Arquivamento dos dados (documentos físicos preenchidos manualmente ou banco de dados)
	FN038 = Receita operacional direta – esgoto bruto importado (R\$/ano)	Prefeitura Municipal ou órgão responsável pelo SAA		Anual	Banco de Dados



Registro de coleta de dados para obtenção do **Indicador 4 do Objetivo 3**

Indicador 4: Indicador de desempenho financeiro.

Objetivo 3: Implementar para o SAA de Lagoa Santa uma gestão eficiente no que concerne aos aspectos administrativos, operacionais, financeiros, de planejamento estratégico e de sustentabilidade, além de definir instrumentos legais que garantam a regulação do setor e a observação das diretrizes aprovadas no presente PMSB.

Relatório preenchido por: _____

Cargo: _____ Data da obtenção dos dados: _____

Nome e Fórmula do Indicador	Parâmetro e unidade	Fonte para obtenção do dado	Valor do parâmetro medido ou aferido e ano / mês a que se refere a informação	Periodicidade de medição ou aferição do parâmetro	Forma de Arquivamento dos dados (documentos físicos preenchidos manualmente ou banco de dados)
Indicador de desempenho financeiro (%) $IN012 = \frac{FN002 + FN007}{FN017} \times 100$	FN002 = Receita operacional direta de água (R\$/ano)	Prefeitura Municipal ou órgão responsável pelo SAA		Anual	Banco de Dados
	FN007 = Receita operacional direta de água exportada (bruta ou tratada) (R\$/ano)	Prefeitura Municipal ou órgão responsável pelo SAA		Anual	Banco de Dados
	FN017 = Despesas Totais com Serviços (R\$/ano)	Prefeitura Municipal ou órgão responsável pelo SAA		Anual	Banco de Dados



Registro de coleta de dados para obtenção do **Indicador 1 do Objetivo 4**

Indicador 1: Índice de monitoramento da regularidade das outorgas.

Objetivo 4: Alcançar o pleno atendimento à legislação ambiental aplicável em todos os subprocessos integrantes do SAA (captação, adução, tratamento, reservação e distribuição).

Relatório preenchido por: _____

Cargo: _____ Data da obtenção dos dados: _____

Nome e Fórmula do Indicador	Parâmetro e unidade	Fonte para obtenção do dado	Valor do parâmetro medido ou aferido e ano / mês a que se refere a informação	Periodicidade de medição ou aferição do parâmetro	Forma de Arquivamento dos dados (documentos físicos preenchidos manualmente ou banco de dados)
Índice de monitoramento da regularidade das outorgas (%) IMRO $= \frac{\text{n}^\circ \text{ de captações outorgadas} + \text{n}^\circ \text{ de travessias outorgadas}}{\text{n}^\circ \text{ total de captações} + \text{n}^\circ \text{ total de travessias}} \times 100$	Número de captações outorgadas (unid.)	Prefeitura Municipal ou órgão responsável pelo SAA		Anual	Banco de Dados
	Número de travessias outorgadas (unid.)	Prefeitura Municipal ou órgão responsável pelo SAA		Anual	Banco de Dados
	Número total de captações (unid.)	Prefeitura Municipal ou órgão responsável pelo SAA		Anual	Banco de Dados
	Número total de travessias (unid.)	Prefeitura Municipal ou órgão responsável pelo SAA		Anual	Banco de Dados



Registro de coleta de dados para obtenção do **Indicador 2 do Objetivo 4**

Indicador 2: Índice de monitoramento da regularidade das licenças ambientais.

Objetivo 4: Alcançar o pleno atendimento à legislação ambiental aplicável em todos os subprocessos integrantes do SAA (captação, adução, tratamento, reservação e distribuição).

Relatório preenchido por: _____

Cargo: _____ Data da obtenção dos dados: _____

Nome e Fórmula do Indicador	Parâmetro e unidade	Fonte para obtenção do dado	Valor do parâmetro medido ou aferido e ano / mês a que se refere a informação	Periodicidade de medição ou aferição do parâmetro	Forma de Arquivamento dos dados (documentos físicos preenchidos manualmente ou banco de dados)
Índice de monitoramento da regularidade das licenças ambientais (%) $IMRL = \frac{\text{n}^\circ \text{ de instalações licenciadas}}{\text{n}^\circ \text{ total de instalações licenciáveis}} \times 100$	Número de instalações licenciadas (unid.)	Prefeitura Municipal ou órgão responsável pelo SAA		Anual	Banco de Dados
	Número total de instalações licenciáveis (unid.)	Prefeitura Municipal ou órgão responsável pelo SAA		Anual	Banco de Dados



Registro de coleta de dados para obtenção do **Indicador 1 do Objetivo 5**

Indicador 1: Índice de respostas satisfatórias à pesquisa de satisfação.

Objetivo 5: Garantir a mobilização social e canais de comunicação com a sociedade, além de promover ações para a avaliação periódica da percepção dos usuários e para a promoção de educação ambiental.

Relatório preenchido por: _____

Cargo: _____ Data da obtenção dos dados: _____

Nome e Fórmula do Indicador	Parâmetro e unidade	Fonte para obtenção do dado	Valor do parâmetro medido ou aferido e ano / mês a que se refere a informação	Periodicidade de medição ou aferição do parâmetro	Forma de Arquivamento dos dados (documentos físicos preenchidos manualmente ou banco de dados)
Índice de Respostas Satisfatórias a Pesquisa de Satisfação (%) $IRS = \frac{\text{n}^\circ \text{ de respostas satisfatórias}}{\text{n}^\circ \text{ total de respostas}} \times 100$	Número de respostas satisfatórias (unid.)	Prefeitura Municipal ou órgão responsável pelo SAA		Anual	Banco de Dados
	Número total de respostas (unid.)	Prefeitura Municipal ou órgão responsável pelo SAA		Anual	Banco de Dados



Registro de coleta de dados para obtenção do **Indicador 2 do Objetivo 5**

Indicador 2: Evolução do número de eventos oficiais realizados por ano no município, que envolvam temas de saneamento básico.

Objetivo 5: Garantir a mobilização social e canais de comunicação com a sociedade, além de promover ações para a avaliação periódica da percepção dos usuários e para a promoção de educação ambiental.

Relatório preenchido por: _____

Cargo: _____ Data da obtenção dos dados: _____

Nome e Fórmula do Indicador	Parâmetro e unidade	Fonte para obtenção do dado	Valor do parâmetro medido ou aferido e ano / mês a que se refere a informação	Periodicidade de medição ou aferição do parâmetro	Forma de Arquivamento dos dados (documentos físicos preenchidos manualmente ou banco de dados)
Evolução do número de eventos oficiais realizados por ano no município, que envolvam temas de Saneamento Básico	Número de atividades realizadas (unid.)	Prefeitura Municipal ou órgão responsável pelo SAA		Anual	Banco de Dados